

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR GOZZO ADVOKATER

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller för de tjänster som tillhandahålls för klients räkning av delägare och anställda hos de bolag som är verksamma under GOZZO Advokater HB (nedan enskilt och gemensamt "GOZZO Advokater"). Avtalsförhållande sluts mellan klienten och specifikt bolag. Genom att anlita GOZZO Advokater anses klienten ha accepterat dessa allmänna villkor som, i tillägg till uppdragsbekräftelse eller dylikt, således utgör avtalsinnehåll mellan klienten och GOZZO Advokater. Läs därför igenom dessa villkor noggrant.

De allmänna villkoren kan komma att ändras från tid till annan av GOZZO Advokater. Den senaste versionen finns tillgänglig på www.gozzo.se. Ändringar i villkoren gäller endast för de uppdrag som påbörjats efter det att ändrade villkor lagts ut på hemsidan.

2. Intressekonflikt och kontroll av identitet

Innan GOZZO Advokater kan acceptera ett uppdrag kontrollerar GOZZO Advokater intressekonflikt. En sådan bedömning sker utifrån tillgänglig information. GOZZO Advokater utgår vid bedömningen från Sveriges Advokatsamfunds vägledande regler om god advokatsed. Om GOZZO Advokater efter uppdragets påbörjande får vetskap om omständigheter som skulle leda till att uppdraget inte skulle ha accepterats kan GOZZO Advokater komma att avsäga sig uppdraget.

Enligt lag är GOZZO Advokater för vissa uppdrag skyldigt att inhämta och bevara tillfredställande bevisning om klientens identitet. Därför kan GOZZO Advokater behöva be klient om identitetshandlingar avseende klient och/eller klientbolag och/eller varje person som för klientens räkning är involverad i uppdraget, samt inhämta information från offentliga register. Sådana handlingar och inhämtad information kommer att sparas.

GOZZO Advokater är också enligt lag skyldiga att anmäla misstankar om penningtvätt eller finansiering av terrorism till Finanspolisen. I en sådana situation föreligger förhinder mot att underrätta klienten om misstankarna och GOZZO Advokater måste avböja uppdraget.

GOZZO Advokater är inte ansvarigt för direkt eller indirekt skada som klient kan orsakas till följd av iakttagande av skyldigheter enligt ovan.

3. Uppdragets utförande

En eller flera klientansvariga medarbetare kommer att utses för utförande av uppdraget.

Rådgivning är specifik för det enskilda uppdraget och anpassad efter gällande rättsläge vid tidpunkten för rådets lämnande. Rådgivningen kan därför inte användas i annat sammanhang eller för annat

ändamål. Rådgivning omfattar aldrig skatterättsliga konsekvenser.

Avtalet avseende uppdragets utförande är ett avtal med aktuell juridisk enhet inom GOZZO Advokater. Alla medarbetare omfattas av dessa villkor och de har inte något individuellt ansvar i förhållande till uppdragsgivaren.

GOZZO Advokater har ett världsomspännande nätverk av kontakter på advokatbyråer som kan anlitas. Om GOZZO Advokaters medarbetare uttalar sig om utländsk rätt utifrån sina erfarenheter är detta inte att betrakta som rådgivning. Sådan rådgivning måste inhämtas från extern rådgivare med kompetens inom den aktuella jurisdiktionen.

4. Arvoden och kostnader

Om annat inte avtalats bestäms arvode med utgångspunkt i nedlagd tid. Arvodet kan också påverkas av i) den skicklighet och erfarenhet som uppdraget kräver, ii) värdet som uppdraget avser, iii) uppnått resultat, iv) tidspress, och v) den eventuella risk som GOZZO Advokater varit exponerat för. Arvodena debiteras alltid enligt principer som stämmer överens med god advokatsed. Samtliga arvoden anges exklusive mervärdesskatt om annat inte anges.

Om uppdraget tillåter kan GOZZO Advokater på begäran förse klienten med en uppskattad kostnad för uppdragets genomförande. Sådana prisuppgifter är dock inte bindande utan är endast prognoser grundade på erfarenhet och den information som föreligger vid uppgiftens lämnande.

Utöver arvoden kan kostnader för resor och andra utlägg debiteras.

5. Fakturering och betalning

Om inte annat överenskommit fakturerar GOZZO Advokater löpande, vanligtvis månadsvis. Fakturor avseende kostnader kan komma att vidarebefordras direkt till klienten för betalning.

Om inte annat avtalats förfaller fakturor 30 dagar efter fakturadatum. Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta på utestående belopp enligt räntelagen. GOZZO Advokater har i sådant fall tillika rätt att upphöra med utförande av uppdrag för klient utan ansvar för eventuell skada som kan drabbas klienten till följd av sådant upphörande.

GOZZO Advokater kan komma att begära förskott på arvode och kostnader.

Om GOZZO Advokater företrätt klient i domstolsprocess eller skiljeförfarande måste klient, oavsett om denne är vinnande eller förlorande part eller för det fall klienten inte tillerkänns full ersättning för rättegångskostnader, erlagga full betalning för av GOZZO Advokaters utförda tjänster och kostnader.

Eventuell rättsskydds försäkring kan täcka vissa av klientens eller motpartens kostnader. Oavsett för-

säkringsvillkorens lydelse eller försäkringsbolagets beslut att helt eller delvis ersätta dessa kostnader är klienten dock skyldig att fullt ut betala fakturor för utförda tjänster.

6. Ansvar och ansvarsbegränsning

GOZZO Advokaters ansvar för eventuell skada som klienten förorsakas till följd av fel eller försummelse ska vara begränsat till tre (3) miljoner kronor, eller om GOZZO Advokaters arvode i det aktuella uppdraget understiger en (1) miljon kronor är ansvaret begränsat till en (1) miljon kronor. Ansvaret omfattar inte minskning eller bortfall av produktion, omsättning eller vinst, utebliven förväntad besparing eller annan indirekt skada eller följdskada, oavsett om skadan varit svår att förutse eller inte.

GOZZO Advokaters ansvar är begränsat till den skada som klienten lider, innebärande att ansvaret ska reduceras med alla belopp som kan utfås enligt någon försäkring eller skadelöshetsförbindelse.

GOZZO Advokater åtar sig inte något ansvar gentemot någon tredje man på grund av användning av GOZZO Advokaters rådgivning eller resultat av uppdraget.

Om GOZZO Advokater blir skadeståndsskyldigt mot klienten är klienten skyldig att överlåta sin regressrätt mot tredje man till GOZZO Advokater eller GOZZO Advokaters försäkringsgivare.

GOZZO Advokater har för verksamheten anpassade ansvarsförsäkringar.

Ansvarsbegränsningar och reklamationsfrister gäller i alla avseenden även till förmån för delägare eller anställda i samtliga de bolag som är eller har varit verksamma under GOZZO Advokater HB, samt dessa bolags tidigare delägare och anställda.

7. Klagomål

GOZZO Advokater eftersträvar alltid att klienten ska vara nöjd under och efter uppdragets utförande. Klagomål framförs så snart som möjligt till uppdragsansvarig medarbetare.

Om klienten vill framställa krav mot GOZZO Advokater ska detta göras omedelbart efter att klienten blivit medveten om de omständigheter som kravet grundas på eller i vart fall senast tre månader från den dag de aktuella omständigheterna blivit, eller efter rimliga efterforskningar kunde ha blivit, kända för klienten. Sådana krav måste under alla omständigheter framställas senast tre månader från GOZZO Advokaters senaste faktura i uppdraget.

8. Immateriella rättigheter

GOZZO Advokater äger samtliga immateriella rättigheter som uppstått som ett resultat av uppdragets utförande. Klienten har rätt att använda resultatet för det ändamål för vilket det tagits fram. Om annat inte överenskommit har klienten inte

rätt att använda resultatet i marknadsföringssyfte eller sprida det.

9. Sekretess och kommunikation

Vid kommunikation med bl a klienter använder GOZZO Advokater e-post och internet. Kommunikation via e-post och internet kan innebära vissa säkerhetsrisker. Om klienten vill att kommunikation sker på annat sätt kan GOZZO Advokater vanligen anpassa sig, men ska då underrätta ansvarig medarbetare därom.

Eftersom e-post och dylikt kan fastna i spam- och virusfilter bör klienten bekräfta viktig e-post per telefon.

Information som lämnas till GOZZO Advokater skyddas av sekretess enligt lag och regler om god advokatsed. I vissa fall kan dock GOZZO Advokater enligt lag vara skyldiga att lämna ut sekretessbelagd information.

Om GOZZO Advokater i ett uppdrag anlitar eller samarbetar med andra rådgivare har GOZZO Advokater rätt att lämna ut material som GOZZO Advokater anser kan vara relevant för att rådgivaren ska kunna utföra tjänsten.

När ett ärende blivit allmänt känt kan GOZZO Advokater komma att informera om GOZZO Advokaters uppdrag för klienten i sin marknadsföring. Sådan information kommer dock endast att innehålla uppgifter som redan kommit till allmän kännedom om annat inte överenskommit.

10. Personuppgifter

Det bolag inom GOZZO Advokater som klienten anlitat för utförande av uppdrag är personuppgiftsansvarig med avseende på klientens personuppgifter. Personuppgifterna behandlas av GOZZO Advokater för administration och fullgörande av uppdrag, för kontroll av identitet och ägarförhållande och som beslutsunderlag för om uppdrag kan accepteras. Personuppgifterna kan komma att överföras mellan bolagen inom GOZZO Advokater. Den rättsliga grunden för behandlingen är huvudsakligen att den är nödvändig för fullgörande av avtal eller rättslig förpliktelse, eller såvitt avser företrädare, anställd eller annan representant för klienten som ingått avtal med GOZZO Advokater, GOZZO Advokaters berättigade intresse av att kunna fullgöra avtalsförpliktelse eller de rättsliga förpliktelseerna. Klienten ansvarar för att vidarebefordra denna information till de företrädare, representanter och övriga berörda vars personuppgifter kan komma att behandlas av GOZZO Advokater.

Personuppgifterna kan även komma att användas för marknadsföringsändamål och anpassning av tjänsteutbud. Genom anlitan av GOZZO Advokater anses klienten samtycka till behandling för dessa ändamål. Även i detta fall ansvarar klienten för att vidarebefordra denna information till de företrädare, representanter och övriga berörda vars

personuppgifter kan komma att behandlas av GOZZO Advokater.

Personuppgifter kommer inte att lämnas ut till utomstående om inte i) det särskilt överenskomits mellan klient och GOZZO Advokater, ii) det är nödvändigt för att tillvarata klientens rättigheter, iii) det är nödvändigt för att GOZZO Advokater ska kunna fullgöra en lagstadgad skyldighet, efterkomma beslut från myndigheter eller domstolar, eller (iv) om GOZZO Advokater anlitat en extern tjänsteleverantör för att utföra tjänster för GOZZO Advokaters räkning. I sådant fall kommer tjänsteleverantörerna vara förpliktade att använda personuppgifterna endast för GOZZO Advokaters räkning samt att skydda dem med sekretess. Personuppgifterna kan med stöd av ovan komma att överföras till länder utanför EU i den mån detta är tillåtet enligt lag.

Klienten har rätt att få information om användning av personuppgifter. Frågor om behandling av personuppgifter lämnas av klientansvarig medarbetare.

11. Arkivering

Efter att uppdrag slutförts kommer GOZZO Advokater, i pappers- eller elektroniskt format, arkivera relevanta dokument och resultat så länge som anses motiverat, dock alltid under den period som påkallas av god advokatsed. Originalhandlingar kommer att lämnas till er i samband med att uppdraget upphör. Kopior kan dock komma att sparas.

12. Tvistlösning

GOZZO Advokaters uppdrag och dessa allmänna villkor regleras av svensk rätt utan tillämpning av regler eller principer om lagval.

Tvister ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska. Skiljeförfarande som påkallats och information som framkommer under sådant förfarande, liksom beslut eller skiljedom som meddelas med anledning av förfarandet, omfattas av sekretess och får inte i avsaknad av motpartens medgivande föras vidare till tredje man. Part ska dock inte vara förhindrad att röja sådan sekretessbelagd information för att bevara sin rätt i förhållande till den andra parten eller om sådan skyldighet föreligger enligt tvingande lag eller liknande.

GOZZO Advokater har, utan hinder av ovan, alltid rätt att välja att väcka talan mot klient om förfallna fordringar vid allmän domstol eller ansöka om betalningsföreläggande.

Klienter som är konsumenter har möjlighet att under vissa förutsättningar vända sig till Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd (Konsumenttvistnämnden, Sveriges advokatsamfund, Box 27321,

102 54 Stockholm) för att få arvodestvister och andra ekonomiska krav prövade.